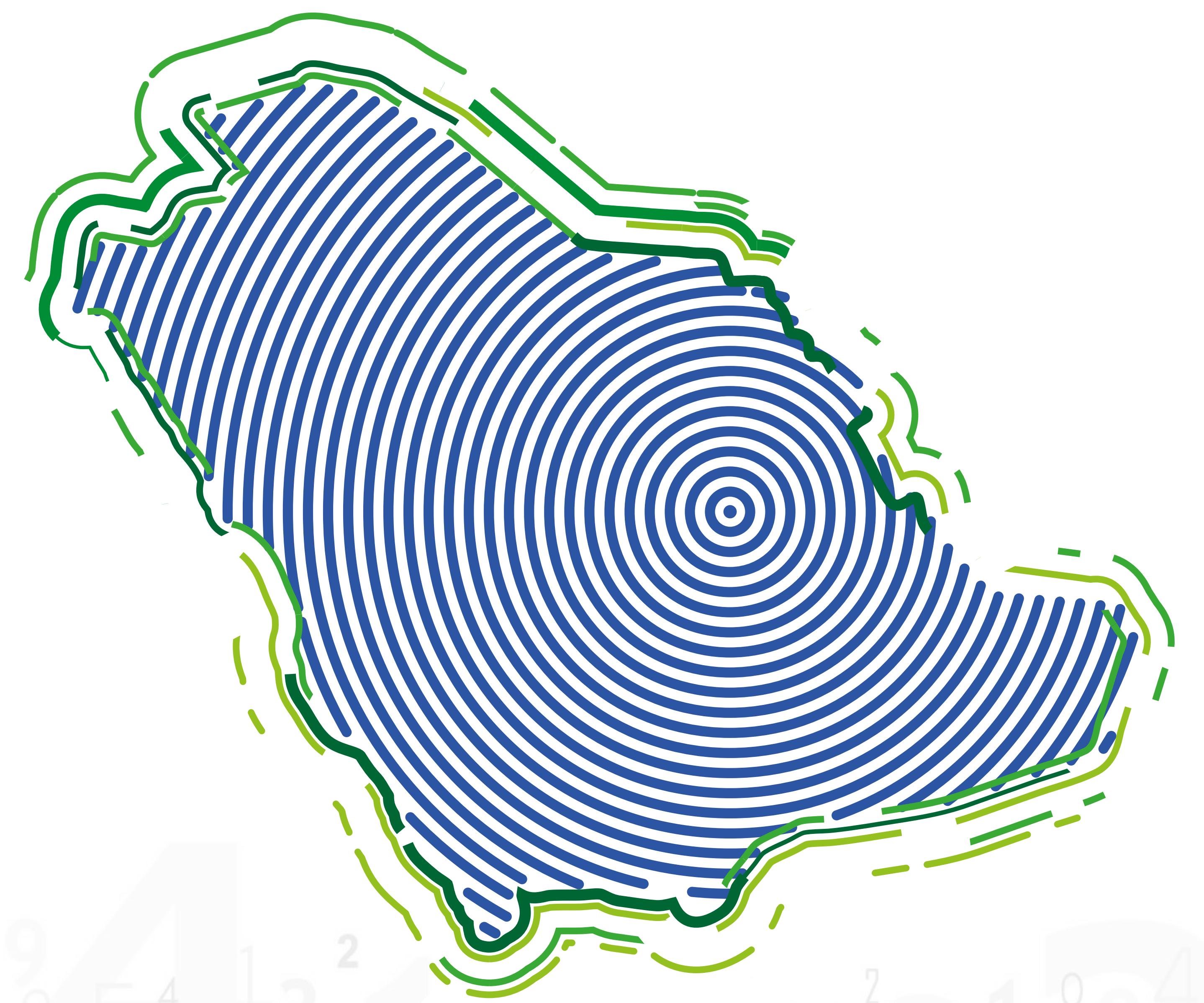


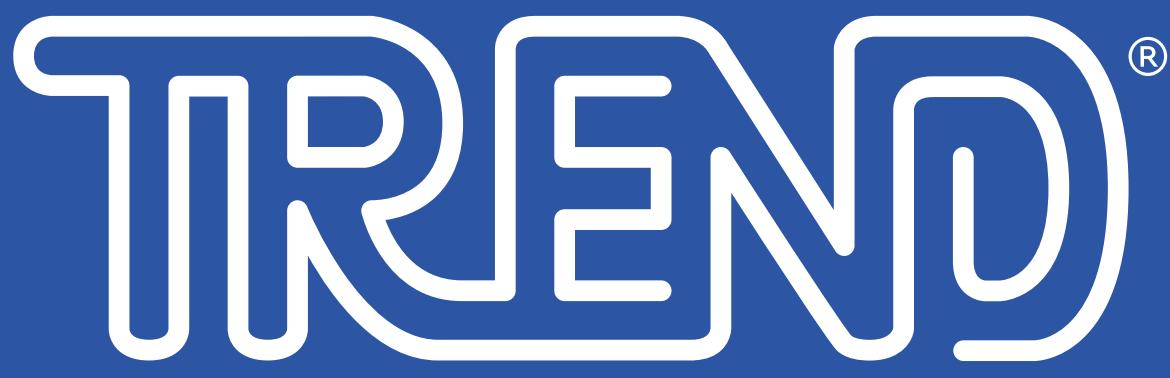
الرقمية السعوبية

2021



TREND®

فبراير
2021



نعود لكم بعد عام أسلقه أغلب سكان العالم من أعمارهم. على عكس من عمل في أعمال الرقمنة والتحول والاتصال الرقمي.. حيث يعتبر هذا العام بنظرهم يوازي أعواماً عديدة في ظل التغيرات الكبيرة والتطور الذي حدث للمجال وسلوكيات المستخدمين خلاله.

بعد الجائحة أصبح ارتباطنا و حاجتنا للتقنية والرقمنة أكبر. فندرس في "مدرستي" ونخرج عبر "توكلنا". وتقاضينا في "نجز". أعمالنا أصبحت في "قوى" مرتباتنا عبر "مدد". الأموال لم نعد نمسكها بل نقرأ مجموعها. لقد أصبحت حياتنا أسهل وأيسر وأكثر صحة وأماناً.

تقرير "الرقمنة السعودية 2021" امتداداً لتقاريرنا السابقة. أصدر ليكون مرجعاً لهذا القطاع الحيوي وما ارتبط به من تحول في الخدمات التي تقدمها مختلف القطاعات الحكومية، واستخدامات الإنترنت بشكل عام.

هذا التقرير يرصد ما حدث من رقمنة خلال كورونا.. شاكرين جميع الجهات التي تعاونت معنا، وكل العاملين على هذا التقرير قراءة ماتعة وفائدة مرجوة أتمناها لكم..

حسين الحازمي
الرئيس التنفيذي

من تقاريرنا السابقة



المملكة الفكرية
مالك وما عليك



معلومة 90 سعودية



المحتويات

السعودية
في أرقام

الأجهزة
واستخدام الإنترنت

الخدمات الرقمية
الحكومية

التجارة
الإلكترونية

استخدام منصات
التواصل الاجتماعي

الرقمنة
عالميًّا

الإعلام
والرقمنة السعودية

TREND®

٠١

السعودية في أرقام

TREND®

عدد السكان

35.08M

الإناث

%42.2

الذكور

%57.8

الإناث

%92.7

الذكور

%97.1

المتعلمون
من السكان

%95.3

توزيع السكان على الفئات العمرية

%3,2

السكان من
عمرًا 65+

%72,2

السكان من
عمرًا 64-15

%16,2

السكان من
عمرًا 14-15

%8,4

السكان من
عمرًا 14-0

الأسر السعودية

5.86 فرد

متوسط أفراد
الأسرة السعودية

3.7M

عدد
الأسر السعودية

التوزيع السكاني على المناطق

%4.8

جازان

%6.5

المدينة المنورة

%6.7

عسير

%15.1

المنطقة
الشرقية

%25.3

الرياض

%26.4

مكة المكرمة

%1.1

الحدود
الشمالية

%1.6

الجوف

%1.5

الباحة

%1.8

نجران

%2.1

حائل

%2.8

تبوك

%4.3

القصيم

275

مؤسسة حكومية

بحسب القطاعات



المنشآت الصغيرة والمتوسطة | 571+K

عدد منظمات القطاع الثالث | 2.23+K

1125

منظمة
عامة

591

جمعية لتحفيظ
القرآن الكريم

521

لجان التنمية
الاجتماعية

إجمالي العاملين في مختلف القطاعات

8M+

موظفو
القطاع الخاص

72K+

موظفو
القطاع الثالث

1.5+M

موظفو
القطاع العام

02

النَّدْمَات
الرَّقْمِيَّة
الدُّكُومِيَّة

الرقمنة السعودية عالمياً

9

في تطبيق
وتطوير التقنية

8

بين دول مجموعة
العشرين لتسجيل
التقدم في
الشرق الأوسط

7

في تمويل
التطوير التقني

28

في البنية
التحتية
التقنية

14

في التحول
الرقمي
للشركات

10

في متوسط
سرعة الإنترن特
المتنقل

31
MB/s

المتوسط العالمي لسرعة
الإنترنت

66.84
MB/s

متوسط سرعة الإنترن特 في
السعودية

920
MB

نمو معدل استهلاك البيانات للشخص
الواحد



1,894

**خدمة إلكترونية
حكومية**

الخدمات الإلكترونية بحسب القطاعات

%6.6

السكن والخدمات
البلدية والمرافق

%10.5

العمل والتوظيف

%16

التعليم والتدريب

%25.2

إدارة وريادة أعمال

%4.7

الشؤون القانونية

%5.6

خدمات الصحة

%3.7

المركبات والنقل

%4.4

الشؤون العائلية والزواج
والمواريث

%3.3

خدمات الزكاة
والضرائب

%3.6

الشؤون الإسلامية

%3.3

السلامة والبيئة

%3.2

شئون المقيمين والزوار

%3.8

الوثائق الشخصية

%2.7

المعلومات والاتصالات
والخدمات البريدية

%1.4

السياحة والثقافة
والترفيه

%1.5

الحج والعمرة



أعلى الجهات الحكومية

حسب الخدمات الإلكترونية



٠٣

الأجهزة
واستخدام
الإنترنت

TREND®

33.58M

مستخدمو الإنترنت
(على كافة الأجهزة)

95.7%

مستخدمي الإنترنت
من إجمالي السكان

+41M

عدد اشتراكات
الهاتف المتنقل

123.63

معدل
الاشتراك/100 فرد



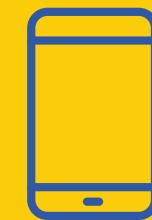
ساعات
45 و 7
متوسط وقت
الاستخدام

امتلاك الأجهزة الذكية

نسبة إلى عدد السكان

%57

أجهزة الحاسب



%88.14

الهواتف الذكية
للأفراد



%96.74

للأفراد 15 سنة فأكثر



%99.27

أجهزة الهاتف
المحمول للأسر

%6.9

جهاز لبث المحتوى
التلفزيوني عبر الإنترنت
OTTV TV



%19

الساعات الذكية
Smart Watch



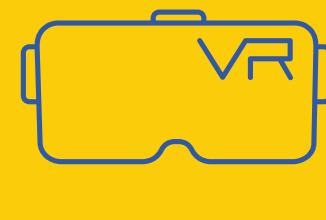
%34

الأجهزة اللوحية



%19

وحدات الألعاب
Game Console



%6.3

أجهزة الواقع الافتراضي
Virtual Reality



%7

أجهزة المنازل الذكية
Smart Home

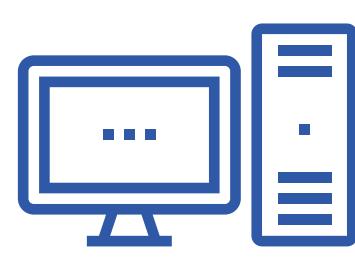


%18.10

الأجهزة المحمولة
غير الذكية

الأجهزة المستخدمة للوصول إلى الإنترنت

نسبة إلى عدد مستخدميه



9.64%

الحاسوب المكتبي



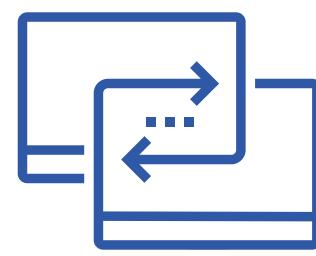
26.65%

الحاسوب المحمول



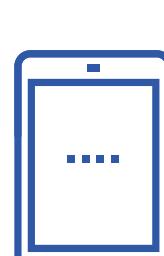
99.57%

الهاتف المتنقل



0.42%

أجهزة أخرى



4.47%

الحاسوب اللوحي Tap

وقت متابعة الإنترنت والوسائل المتعلقة يومياً



1 ساعة
و 45 دقيقة
الاستماع لخدمات
البث الموسيقي

2 ساعتان
و 42 دقيقة
قراءة الصحف
(الورقية أو على الإنترنت)

7 ساعات
و 45 دقيقة
مشاهدة مقاطع
الفيديو و

3 ساعات
و 6 دقائق
شبكات التواصل
الاجتماعي

1 ساعة
و 58 دقيقة
ألعاب الفيديو

1 ساعة
و 17 دقيقة
الاستماع للبودكاست

49 دقيقة
الاستماع لشبكات
الراديو

سلوك البحث على الإنترنت

45.3%

استخدموا بحث صوتي
أو أوامر صوتية

98.9%

استخدموا محرك بحث
تقليدي في الشهر الماضي



31.7%

استخدموا أدوات التعرف
على الصور للبحث

60.0%

استخدموا مواقع التواصل
الاجتماعي كمصدر للبحث



عُبُد مرات استخدام الانترنت

4%

مرة واحدة على
الأقل أسبوعياً

94%

مرة واحدة على
الأقل يومياً

0.06%

مرة واحدة في الأشهر
الثلاث الأخيرة

0.23%

مرة واحدة على
الأقل شهرياً

TREND®



اللغة المستخدمة في تصفح الانترنت

13%

أخرى

24%

الإنجليزية

82%

العربية

أكثر المواقع تصفحاً



58.1M

Twitter.com

109M

youtube.com

293M

Google.com



46.8M

Wikipedia.org



48.5M

Sabq.org



51.7M

Google.com.sa



38.5M

Facebook.com



41.4M

Madrasati.sa



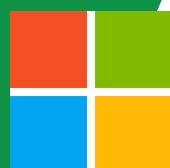
41.5M

Haraj.com.sa

أكثر المواقع تصفحاً

@Alexa

4M



Microsoft.com

5M



Google.com.sa

17M



youtube.com

15M



Google.com

5M



Live.com

1M



Microsoftonline.com

15M



Madrasati.sa

10M



Office.com

18M

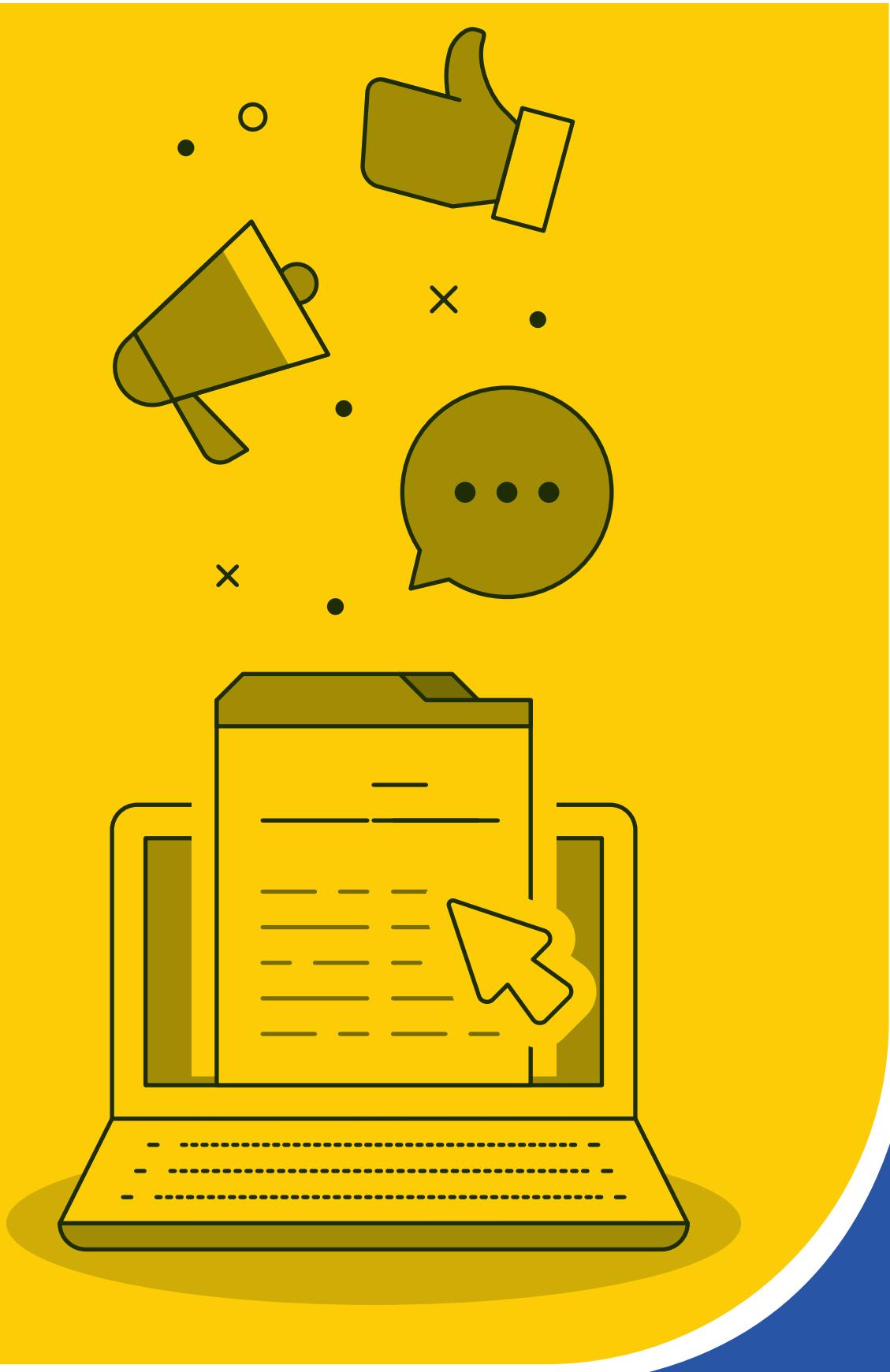


Facebook.com

3M



Sabq.org



أشكال متابعة المحتوى

71%

الاستماع
للموسيقى

97%

مشاهدة مقاطع
 الفيديو

43%

الاستماع إلى
إذاعات الراديو

54%

قراءة
المدونات

56%

الاستماع إلى
البث الحي

أعلى التطبيقات تحميلاً



LIKEE



SNAPCHAT



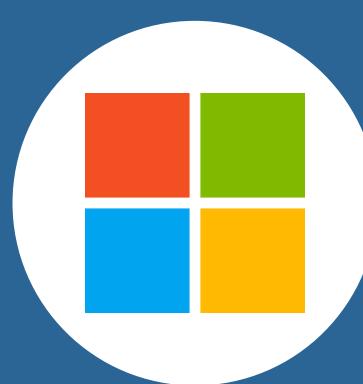
WHATSAPP



TIKTOK



ZOOM



MICROSOFT



TELEGRAM



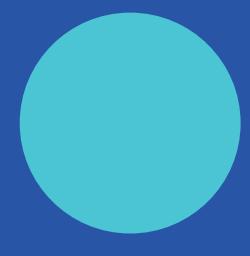
IMO



FACEBOOK



INSTAGRAM



أعلى الألعاب تحميلاً



SUBWAY SURFERS



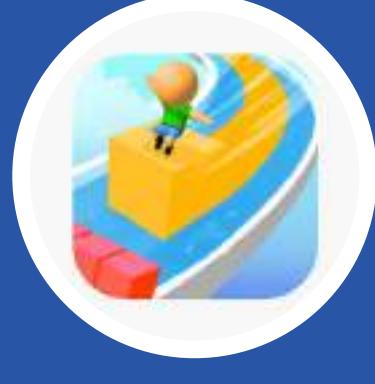
AMONG US



PUBG MOBILE



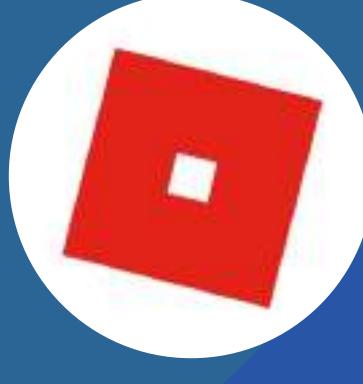
YALLA



CUBE SURFER



EDM RUSH



ROBLOX



LUDO STAR



JOIN CLASH



STACK

488.7M

القيمة السوقية للأجهزة المنزلية الذكية

63.7M

إدارة الطاقة
الذكية بالمنازل

3.188M

850K منزل تمتلك
أجهزة ذكية

127.9M

أجهزة التحكم والاتصال
الذكيّة بالمنازل

153.33M

الأمن المنزلي
الذكي

161.43M

أجهزة الترفيه
الذكية المنزلية

84.35M

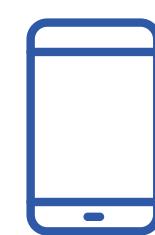
أنظمة الإضاءة والراحة
الذكية المنزلية

مارسة ألعاب الفيديو حسب الأجهزة



%33.5

حاسب محمول
أو مكتبي



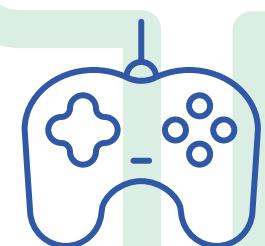
%80.2

الهواتف الذكية



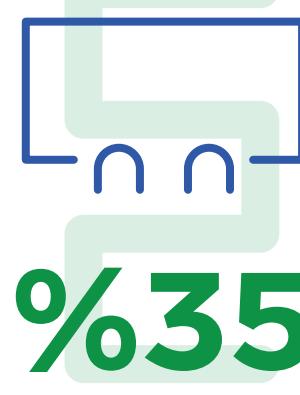
%90.9

أي جهاز



%25

أجهزة ألعاب
محمولة يدوياً



%35

منصة ألعاب



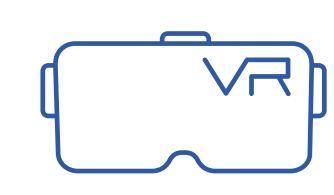
%25.9

جهاز لوحى



%12

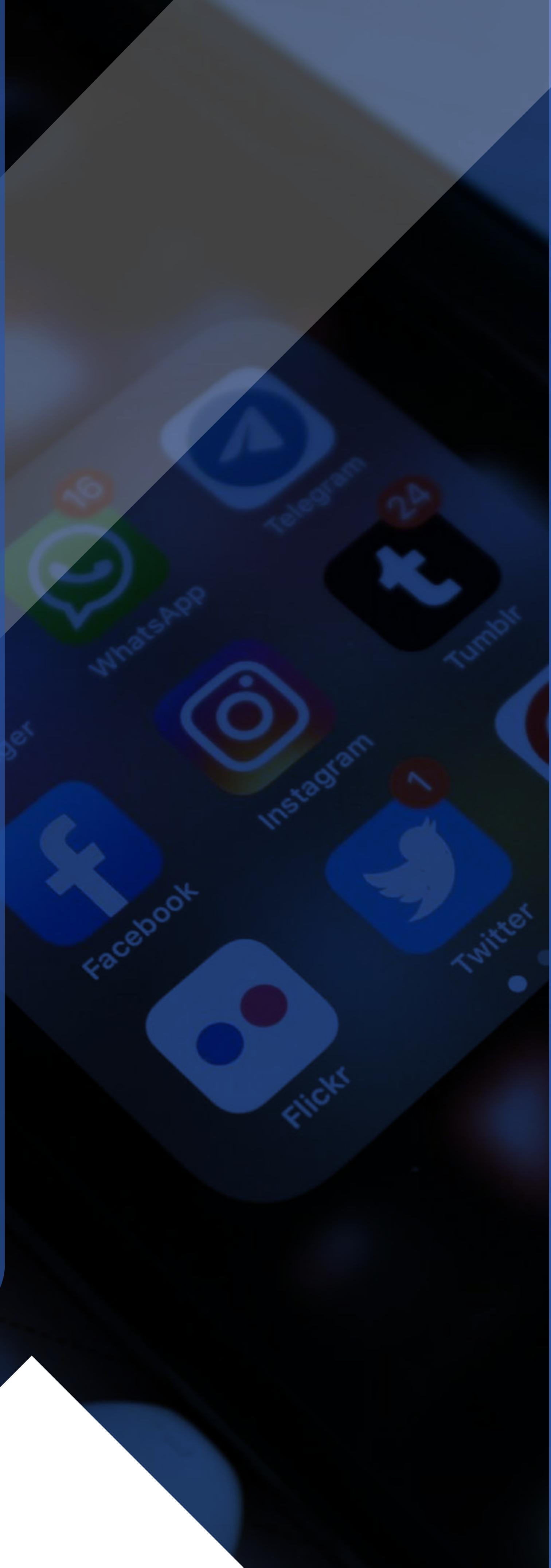
أجهزة مشاهدة
الفيديو عبر الانترنت



%12.3

أجهزة الواقع الافتراضي

٤ استخدام منصات ال التواصل الاجتماعي:



استخدام موقع التواصل الاجتماعي

%8.0+

التغير السنوي

27.66M

مستخدمو موقع التواصل الاجتماعي عبر الهاتف المحمول

27.80M

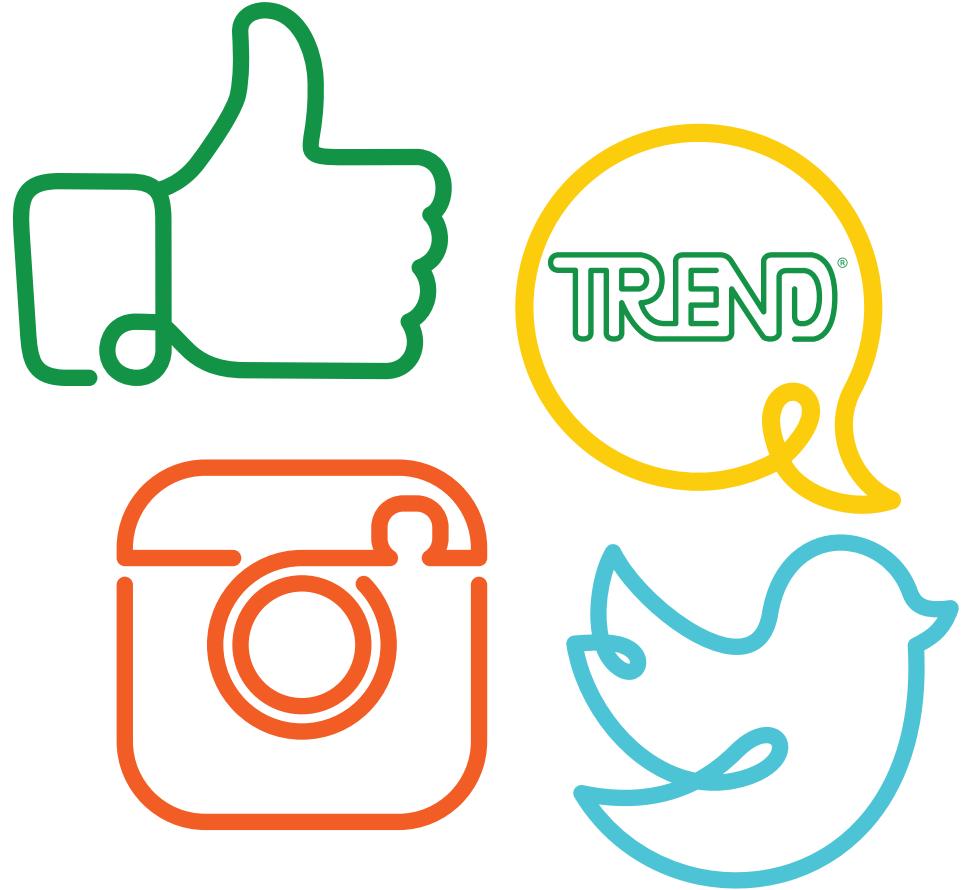
المستخدمون النشطون لموقع التواصل الاجتماعي

99.5%
من مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي

79.3%
من السكان

متوسط عدد حسابات موقع التواصل الاجتماعي لكل مستخدم

10.4
حساب\مستخدم



سلوك مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي*

%48.5

استخدمو موقع التواصل الاجتماعي لأغراض العمل

%89.9

استخدموا موقع التواصل الاجتماعي أو ساهم فيها بشكل نشط

%99.7

زاروا موقع تواصل اجتماعي أو خدمات التراسل النصية

متوسط الوقت يومياً على موقع التواصل الاجتماعي لكل مستخدم

3 ساعات 6 دقائق

* نسبة إلى مستخدمي الإنترنت

أكثر مواقع التواصل الاجتماعي استخداماً

%80.5



%89.5



%73.9



%76.4



%54.1



%71.4



%44.5



%53.4



%39.8



%29.1



%29.0



%25.9



%22.7



%20.7



%18.5



%17.8



مستخدمي منصات التواصل الاجتماعي



27.80M

ذكور **59.5%**

إناث **40.5%**



13.00M

ذكور **76.9%**

إناث **23.1%**



9.20M

ذكور **76.9%**

إناث **23.1%**



15.00M

ذكور **55.6%**

إناث **44.4%**



19.60M

ذكور **48.1%**

إناث **49.6%**



5.00M

ذكور **78.9%**

إناث **21.1%**



12.45M

ذكور **93.6%**

إناث **6.4%**

05

المدفوعات
والتجارة
الإلكترونية

TREND®

64+ ريال ملیار

إجمالي المدفوعات الرقمية والتجارة الإلكترونية

سلوك المستخدمين للمدفوعات الرقمية

لديهم حساب في مؤسسة مالية | %71.7

%16.3

لديهم بطاقة ائتمانية



ذكر | %21.4
من إجمالي عدد السكان

إناث | %8.4
من إجمالي عدد السكان

زاروا متجرًا أو منصة تجارة إلكترونية | %93.5

البحث والشراء
عبر الإنترنت | %86.2

شراء أو دفع فواتير
عبر الإنترنت | %38.5

ذكر | %44.5
من إجمالي عدد السكان

إناث | %29.3
من إجمالي عدد السكان

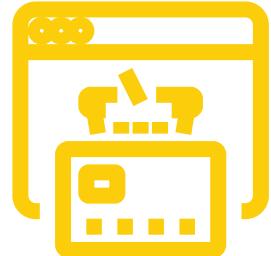


طرق الدفع المستخدمة في شراء السلع والخدمات عن طريق الإِنْتَرْنَت



14.34%

بطاقة الصراف الآلي
أو التحويل الإلكتروني



37.33%

بطاقة الائتمان عبر الإِنْتَرْنَت



89.48%

الدفع عند الاستلام



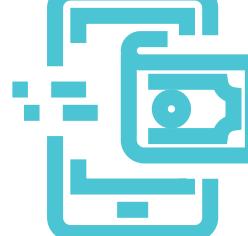
0.45%

بطاقة هدية مسبقة الدفع
أو قسيمة إلكترونية



0.43%

خدمة الدفع عبر الإِنْتَرْنَت



0.58%

الحساب المالي



الإنفاق على التجارة الإلكترونية حسب الفئات *

%26.4+

7.726B

الموضة والجمال



%45.5-

17.77B

السفر والتنقل والإقامة



%37.5+

5.03B

الطعام والعناية الشخصية



%25.7+

7.46B

الإلكترونيات والوسائط المادية



%23.9+

303.8M

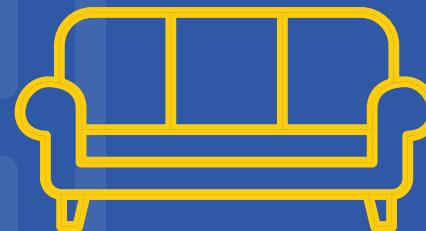
الموسيقى الرقمية



%22.1+

970.3M

الأثاث والأجهزة المنزلي



%23.9+

1.88B

ألعاب الفيديو



%28.1+

2.46B

الألعاب والهوايات



* بالريال السعودي

البضائع الاستهلاكية في التجارة الإلكترونية

23.74B ريال سعودي

قيمة البضائع الاستهلاكية في سوق التجارة الإلكترونية

95.9M عملية

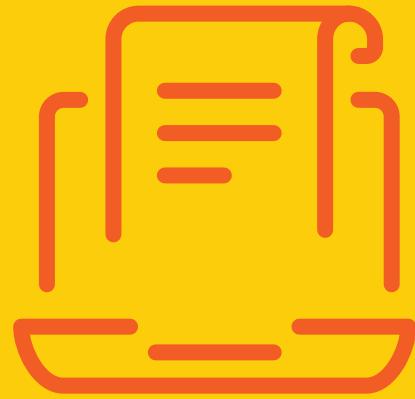
شراء بضائع استهلاكية عبر الإنترنت

926 ريال سعودي متوسط الإنفاق السنوي

%28.4+

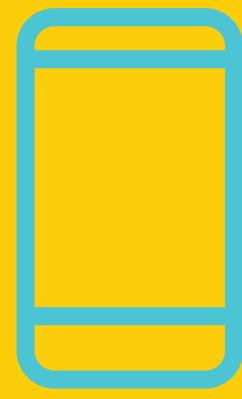
النمو السنوي في قيمة سوق البضائع الاستهلاكية الإلكترونية

المشتريات عبر الإنترنت



%70.4

دفعوا مقابل محتوى رقمي



%41.7

مدفعوات خدمات الهواتف المحمولة



%63.7

خدمات توصيل الطعام



%39.5

استخدموا خدمات النقل التشاركي

64.17B ريال سعودي

القيمة السنوية للمدفوعات الاستهلاكية الرقمية %19.0+

78.6M مستخدم

لعمليات الدفع الرقمي



3060 ريال سعودي
متوسط قيمة المعاملات
لكل مستخدم

خدمات سيارات الأجرة والنقل عبر التطبيقات



15.9M مستخدم

خدمات النقل عبر
التطبيقات

348 ريال سعودي

متوسط الإنفاق لكل
مستخدم

1.47B ريال سعودي

قيمة خدمات النقل

خدمات توصيل الطعام عبر الإنترنت

29.6M مستخدم

خدمات توصيل الطعام

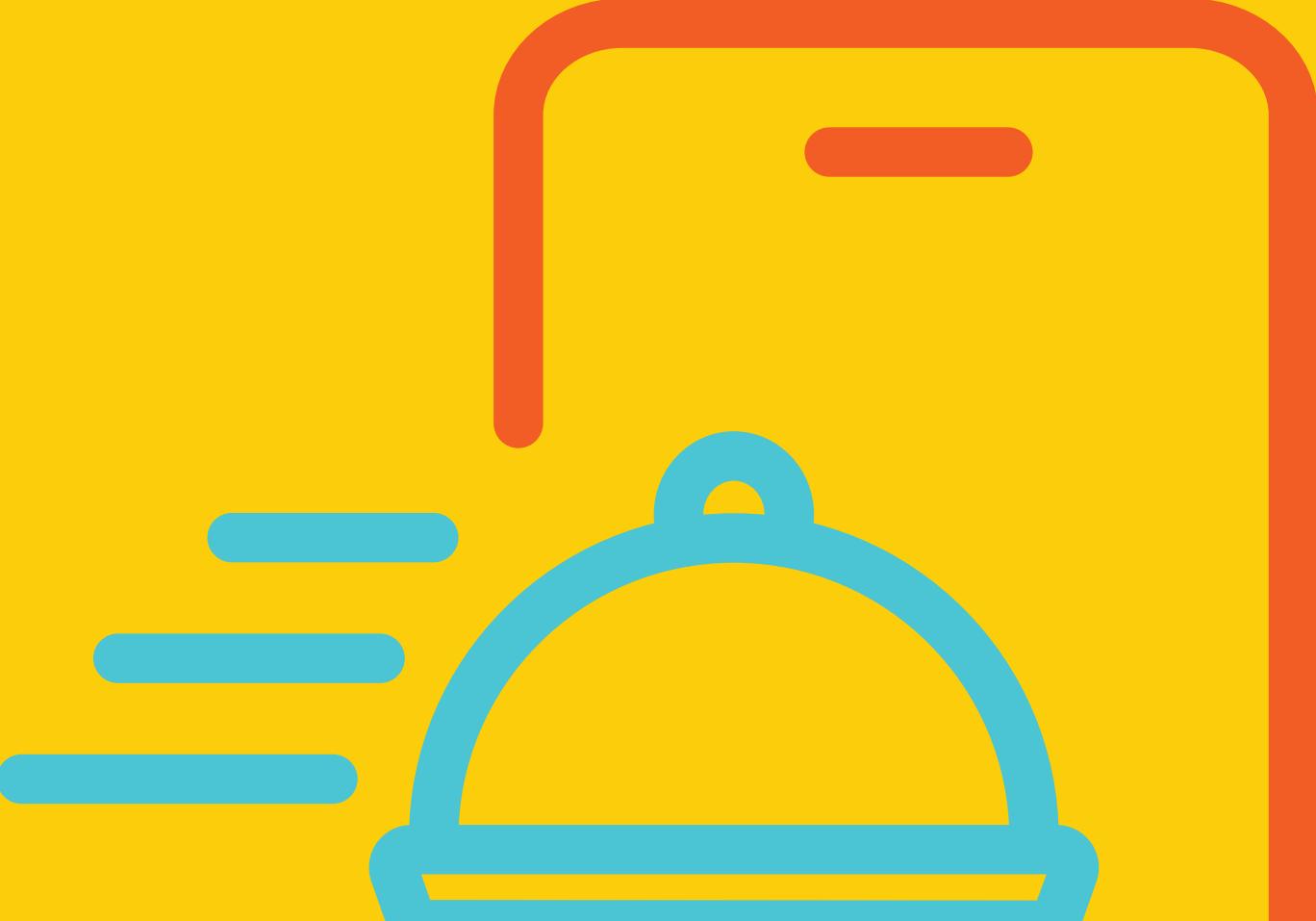
738 ريال سعودي

متوسط الإنفاق
لكل مستخدم

5.85B ريال سعودي

قيمة سوق توصيل
الطعام

%32.4+



٠٦

الاعلام
والرقمنة
السعودية

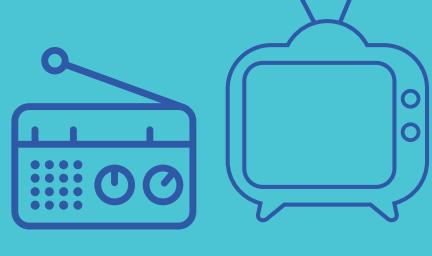


النشر الإعلامي على مختلف المنصات

الإجمالي
87,030 مادة

 **6,267**
مادة
إعلام مطبوع

 **77,558**
مادة
إعلام إلكتروني

 **3,205**
مادة
إعلام مرئي وسموع



أشكال التغطية الإعلامية

85630

1400

أخبار وتغطيات

آراء

سنوي	فصلية	نصف شهري	كل شهرين	شهري	نصف شهري	أسبوعي	يومي
2 مادة	117 مادة	19 مادة	50 مادة	280 مادة	178 مادة	86384 مادة	

تخصصات المصادر التي اهتمت بالتحول الرقمي



خصائص المحتوى الإعلامي

95%
الصفحات
الداخلية

5%
الصفحة
الأولى

التحول الرقمي في
الصفحات الأولى

التحول الرقمي
في العنوان | النص | العنوان

نشرات إخبارية

2%

أشكال
المواد
الإخبارية

تقارير وأخبار

98%

تحقيق
تلفزيوني

حووار

افتتاحية

زاوية

مقال

30

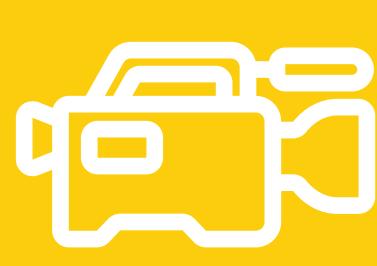
136

54

100

601

أنواع البرامج التلفزيونية



11

تحقيق
تلفزيوني



39
موجز
الأنباء



82
حديث
مباشر



966
برامج
حوارية

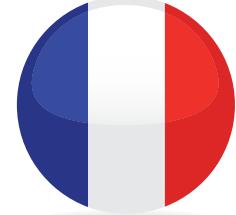


436
مجلة
تلفزيونية



1,651
نشرة
أخبار

لغة المصادر الإعلامية



17
الفرنسية

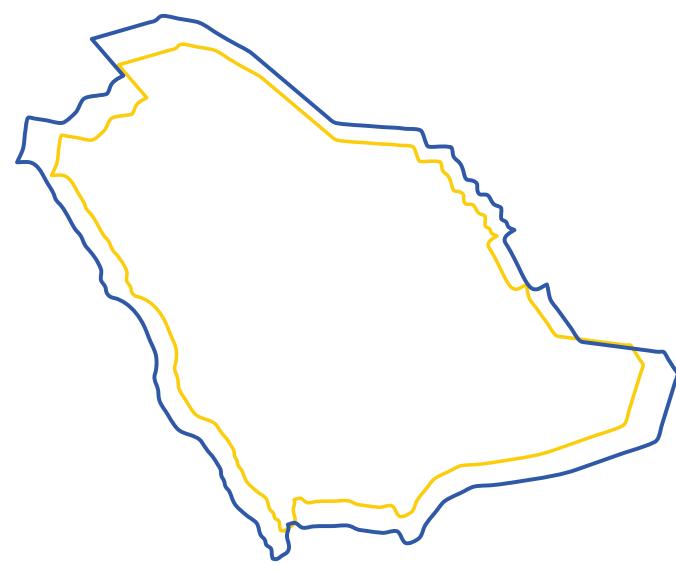


4,370
الإنجليزية



82,643
العربية

الصحف والمجلات المطبوعة الأكثر اهتماماً



السعودية

726

الرياض

358

الوطن
al-watan

469

اليوم

522

الاقتصادية
مذكرة العرب الاقتصادية والمالية

415

الجزيرة

421

البيبة
صوتك.. قلمننا



452

البلاد
AL-BILAD

607

مكة
Makkah AlMukarramah • المكرمة

294

عكاظ
OKAZ

المواقع الإلكترونية الأكثر اهتماماً

1,414

واس

1,697

آخر خبر

1,809

سبق

2,195

إشراق
العالم

3,942

السعوية
برس

878

رواتب
السعوية

902

أضواء
المستقبل

1,178

أخبار
المملكة

1,307

عاجل
السعوية

1,364

الجلسة
الصحفية

65

أريبيان بزنس
كوميتي

79

لوما نيوز
المصري

80

الخليج 365
الإماراتي

80

زاوية
الإماراتي

361

أخبار العصر
المصري

2

إنتليجنت
سيسو البريطاني

5

ماركت سكرينر
الأمريكي

6

سواح هوست
التركي

8

4 تريدرز
الأمريكي

60

شبكة الشرق
الأوسط وشمال
أفريقيا للخدمات
المالية

القنوات التلفزيونية والإذاعية الأكثر اهتماماً



181 24 إف إم

البرامج نهارك على 24



422 السعودية

البرامج/ صباح السعودية
كلنا مسؤولاً مجمل القول
بسالم امنين



1,411 الإخبارية

البرامج / أموال ومسارات
هذا الرياض



377 إذاعة السعودية



73 الرسالة



114 روتانا خليجية

أبرز دول النشر حول الرقمنة السعودية



111

اليمن



123

الأردن



1609

مصر



631

الإمارات



62

لبنان



95

العراق



24

عمان



76

الكويت



167

البحرين



11

المملكة
المتحدة



49

الولايات
المتحدة



12

قطر



8

الهند



9

باكستان



13

تركيا

أكثر المؤسسات ظهوراً



3320

3887

3984

4521

4704



المملكة السعودية لمواصفات ومقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.



البلدية والقروية



1762

1952

1962

2883

3245



وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture



1216

1468

1591

1604

1682



1116

1153

1172

1173

1186



982



1001

٠٧
الرقمية
عالمياً

TREND®

عدد السكان

7.83B



يشكلون
59.5%

عدد مستخدمي الإنترنت
4.7B

يشكلون
53.6%

عدد مستخدمي شبكات
ال التواصل الاجتماعي
النشيطين
4.2B

يشكلون
66.6%

عدد مستخدمي
الهواتف المحمولة
5.22B

المنصات الاجتماعية الأكثر استخداماً

2B

2.29B

2.74B

1.21B

1.22B

1.30B

600M

617M

689M

498M

500M

511M

430M

442M

481M

300M

353M

مستخدمو الإنترنت عالمياً

يشكلون

59.5%

٥٤ ساعتان

92.6%

٣٩ ساعتان

4.32+B

مستخدمي الإنترنت عالمياً

4.66+B

المعدل العالمي لاستخدام
الإنترنت يومياً

دخول المستخدمين إلى الإنترنت عبر
الهواتف المحمولة

استخدام إنترنت الهاتف المحمول
من شبكة Wi-Fi

متوسط وقت استخدام الإنترنت
من الهاتف المحمول يومياً

الدول الأعلى استخداماً للإنترنت



الكويت



الإمارات



السويد



آيسلندا



قطر



الدنمارك



البحرين



النرويج



بيرمودا

الدول الأقل استخداماً للإنترنت حسب كثافة السكان



جنوب السودان

213

الترتيب العالمي



أرتيريا

214

الترتيب العالمي



كوريا الشمالية

215

الترتيب العالمي



الصومال

210

الترتيب العالمي



وسط أفريقيا

211

الترتيب العالمي



جزر القمر

212

الترتيب العالمي



كيريباتي

207

الترتيب العالمي



النيجر

208

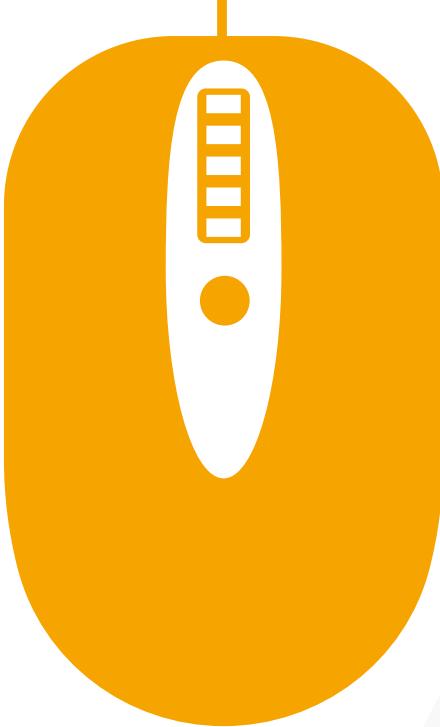
الترتيب العالمي



بروندي

209

الترتيب العالمي



ليبيريا

206

الترتيب العالمي

أكثر المواقع العالمية زيارة حسب

SIMILARWEB

عدد الصفحات في كل زيارة

W
WIKIPEDIA.ORG

2.14

f
FACEBOOK.COM

5.96

YOUTUBE.COM

4.17

G
GOOGLE.COM

6.87


TWITTER.COM

4.48

y!
YAHOO.COM

3.97

a
AMAZON.COM

7.01

y!
YAHOO.CO.JP

6.80


VK.COM

11.73

N
NAVER.COM

9.89

redd.it
REDDIT.COM

4.23

Y
YANDEX.RU

7.57

R
RAKUTEN.CO.JP

5.74

whatsapp.com
WHATSAPP.COM

1.54


FANDOM.COM

3.11

http://www.
 





البحوث الإعلامية والدراسات المتخصصة



في TREND أصبح الوصول إلى المزيد من المعلومات أكثر سهولة من أي وقت مضى وهذا ما يلبي حاجة عملائنا في الحصول على تقارير دورية ودراسات أكثراً عمقاً تساعد في عملية صنع القرار

نفهمك بعمق



من تقاريرنا السابقة



المملكة الفكرية
مالك وما عليك



TikTok
 المستفيد الأكبر من
 كورونا



معلومة سعودية 90



للإطلاع على
المزيد من الدراسات والتقارير

www.TrendDC.com



الرقمية
عالمياً

الإعلام
والرقمية السعودية

التجارة
الإلكترونية

استخدام منصات
التواصل الاجتماعي

الأجهزة
واستخدام الإنترنت

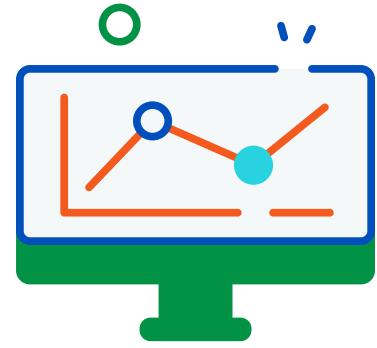
الخدمات الحكومية

ال سعودية
في أرقام

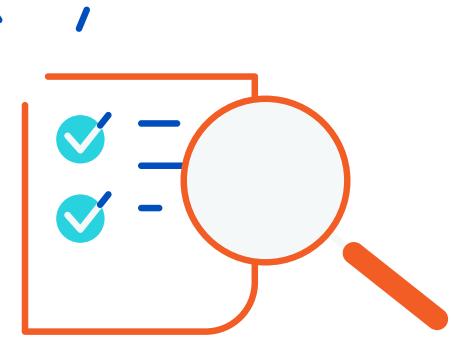
TREND®

#لتظهر_بوضوح

خدماتنا



الرصد والتحليل
الإعلامي



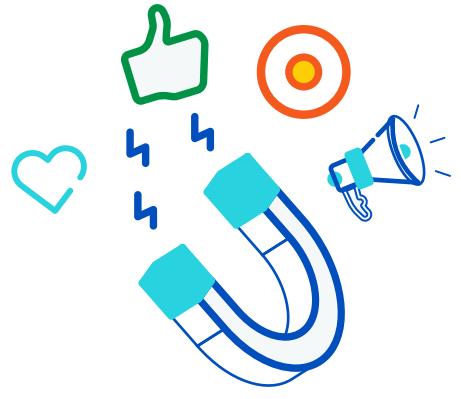
البحوث الإعلامية
والدراسات المتخصصة



صناعة المحتوى



التخطيط
الاستراتيجي



إدارة الحملات
الاتصالية



إدارة وتفعيل
حسابات التواصل
الاجتماعي

العنوان الأول في الاتصال الرقمي

الرياض - حي الصحافة
شارع الأمير ناصر بن سعود بن فرحان آل سعود



Trend1DC |

info@TrendDC.com



TrendDC.com |

TREND®

الرقمية
عالمياً

الإعلام
والرقمية السعودية

التجارة
الإلكترونية

استخدام منصات
التواصل الاجتماعي

الأجهزة
واستخدام الإنترنت

الخدمات الرقمية
الحكومية

ال سعودية
في أرقام



Trend1DC